



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
"F. Morano" - Caivano**

Via Circumvallazione Ovest - 80023 – L.tà P.co Verde
CAIVANO (NA) Tel. 0818343113 - Sito web:
www.ismorano.edu.it
PEC: nais119003@pec.istruzione.it - C.F.:93056780633 –
Codice Univoco: UFJV84

N. protocollo 1966/6.5.a
15 Maggio 2021



ESAME DI STATO 2020/2021

DOCUMENTO DEL 15 Maggio 2021
(OM n.53 del 03/03/2021 art.10 comma 1)

Indirizzo IPSEOA – ACCOGLIENZA TURISTICA
Classe V Sez. F3

Il Coordinatore di Classe
Prof. Mariana Parisi

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

I Componenti il Consiglio di Classe

	Disciplina	Nominativo docente	Classe di concorso
1	ITALIANO	MARIANA PARISI	A012
2	STORIA	MARIANA PARISI	A012
3	MATEMATICA	CAROLINA CERBONE	A026
4	LINGUA INGLESE	ANTONIETTA GRAZIANO	AB24
5	LINGUA FRANCESE	FILOMENA RICCA	AA24
6	LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	ANTONELLA MAIORANO	B019
7	SCIENZE E CULTURA DELL' ALIMENTAZIONE	DELLA MEDAGLIA DOROTEA ANNA	A031
8	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MIUCCIO GIOVANNA	A065
9	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE IMPRESE RICETTIVE	CARLEO CECILIA	A045
10	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	D'AMICO FLORA ANNA	A048
11	RELIGIONE	LAVINO ANGELINA	

1. LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

- 1.1 Breve descrizione del contesto
- 1.2 Presentazione dell'Istituto

2. CURRICOLO

- 2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo
- 2.2 Quadro orario settimanale

3. DESCRIZIONE E SITUAZIONE DELLA CLASSE

- 3.1 Composizione del consiglio di classe e continuità
- 3.2 Composizione e storia della classe
- 3.3 Presentazione generale della classe
- 3.4 Partecipazione delle famiglie

4. STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

5. INDICAZIONI GENERALI DELL'ATTIVITA' DIDATTICA

- 5.1 Metodologie e strategie didattiche
- 5.2 CLIL: attività e modalità insegnamento
- 5.3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex ASL)
- 5.4 Ambienti di apprendimento: Strumenti – Mezzi – Spazi -Tempi del percorso Formativo

6. ATTIVITA' E PROGETTI

- 6.1 Attività di recupero e potenziamento
- 6.2 Attività e progetti attinenti all'Educazione Civica
- 6.3 Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa
- 6.4 Percorsi interdisciplinari
- 6.5 Iniziative ed esperienze extracurricolari (in aggiunta ai percorsi in alternanza)
- 6.6 Eventuali attività specifiche di orientamento
- 6.7 Percorso formativo degli alunni diversamente abili

7. INDICAZIONI SU DISCIPLINE

- 7.1 Relazioni disciplinari finali (competenze – contenuti – obiettivi raggiunti)
- 7.2 Testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di italiano durante il quinto anno

7.3 Argomento assegnato a ciascun candidato per la realizzazione dell'elaborato concernente le discipline caratterizzanti oggetto del colloquio

8. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

- 8.1 Criteri di valutazione
- 8.2 Criteri attribuzione dei crediti
- 8.3 Griglie di valutazione del colloquio
- 8.4 Simulazioni della prova orale
- 8.5 Prove INVALSI

9. ALLEGATI

1. Percorso PCTO
2. Programmi e relazioni finali
3. Tabelle A – B – C dei crediti (OM n.53 del 3/03/2021)
4. Griglia di valutazione prova orale
5. Testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di italiano durante il quinto anno.

1. LA SCUOLA E IL CONTESTO

1.1 La Scuola

Breve storia dal 1968/2001

L'Istituto nasce nel 1968, quale sezione staccata "E. Fermi" di Napoli. In tre anni diviene autonomo ed assume la denominazione di Istituto Tecnico "F. Morano", porporato illustre cittadino di Caivano.

Gli indirizzi iniziali furono: Meccanica ed Elettrotecnica; negli anni ottanta si aggiunse l'Elettronica, e, dal 2001, l'Informatica (progetto abacus).

A seguito della riforma Gelmini, 2008, l'Istituto, divenuto tecnologico, poteva attivare le seguenti articolazioni:

- Meccanica/Meccatronica/energia;
- Informatica e Telecomunicazioni;
- Elettronica ed Elettrotecnica.

Fino al 31 agosto 2013 non venivano attivate le seguenti articolazioni: Energia e Telecomunicazioni Evoluzione dell'offerta formativa e aspetti tecnici

a.s. 2013/2014, a seguito della razionalizzazione scolastica, con delibera di G.R., n. 32 , 8 febbraio 2013, il già Istituto I.T.I. "Morano" (funzionante con tre indirizzi: Meccanica/meccatronica/energia; Informatica e Telecomunicazioni; Elettronica ed Elettrotecnica) veniva trasformato in Istituto Superiore, con autorizzazione di ulteriori due nuovi indirizzi: Sistema Moda (ad indirizzo dell'area di Istruzione Tecnica) e Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera (indirizzo dell'Istruzione Professionale). L'implementazione dei due nuovi indirizzi avveniva senza aver realizzato le procedure di allocazione di aule e laboratori (nel contempo, si realizzava un'operazione anomala da parte della G.M. di Caivano, mai chiarita a scapito della scuola del I ciclo, ovvero dell'I.C. "P. Giovanni/R.Viviani", poi soppresso giuridicamente, come da atti sensibili e con forte interesse dei media). Quindi, veniva avviata specifica task force per sanare l'anomalia. Contemporaneamente, si offrivano, per un tempo limitato ad un anno scolastico, 15 aule della sede succursale, al Liceo "Braucci di Caivano.

a.s. 2013/2014 e 2014/2015: in silenzio e abbandonati da tutti gli Enti, con specifica denuncia si ottenevano dall'Ente Provincia di Napoli, oggi Città Metropolitana, due provvedimenti strategici per i lavori di adeguamento edilizio e per la **vera autorizzazione all'insediamento dell'Istruzione Professionale, presso**

la sede succursale, per l' indirizzo: Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera", con l'adeguamento edilizio dei laboratori afferenti. Poi, **con un atto** di fiducia da parte dei **genitori**, si procedeva a convenzioni e a raccolte fondi per consentire ai ragazzi di continuare a studiare e ad esercitarsi nelle attività di laboratorio, in modo saltuario presso altro istituto, con risorse di sponsor e contributi da privati. Inoltre, nell' a.s. **2014/2015** è stato necessario procedere alla soppressione degli organici per mancanza di riscontro di iscrizioni e di interesse territoriale per l'indirizzo Sistema Moda.

a.s. 2015/2016: finalmente, i lavori di adeguamento alla sede succursale, venivano avviati il *28 agosto 2015* e, il 3 novembre 2015, si realizzava, a cantiere ancora oggi aperto, la prima inaugurazione, con l'appoggio della Neo Città Metropolitana di Napoli; **dal 4 novembre al 10 dicembre 2015**, il Comune di Caivano iniziava **l'ostruzionismo** a non far allacciare, in tempo programmato, gli scarichi alle fogne (anche se a spese della Città Metropolitana di Napoli), con interruzione dei lavori. Dopo le tante segnalazioni/denunce e l'intervento deciso da parte della Città Metropolitana di Napoli, il Comune autorizzava l'allacciamento alla rete fognaria (10 dicembre 2015); dopo altra lunga negoziazione interistituzionale, la Città Metropolitana, il giorno **8 gennaio 2016** consegnava parte dei lavori a questa scuola e si riservava di riavviarli entro il mese di gennaio 2016; il giorno **11 Gennaio** il Ministro della Pubblica Istruzione ed il Presidente dell'Autorità anticorruzione, ebbero l'opportunità di visitare i luoghi risanati; il giorno **25 gennaio 2016**, la Città Metropolitana riavviava i lavori. Intanto, si dovette anche procedere ad insistenze estenuanti per riottenere almeno 8 delle 15 aule prestate al Liceo Braucci di Caivano, questo a consentire di accogliere le tante iscrizioni acquisite per l'IPSEOA. Purtroppo, durante i lavori prima indicati, si veniva a conoscenza che, oltre alle criticità di manutenzione ordinaria e straordinaria annali, sia per la sede succursale che per la sede Centrale, la Città Metropolitana di Napoli, già Ente Provincia, non deteneva la documentazione in ordine alla sicurezza degli ambienti e alle certificazioni di rito per le scuole e, in particolare, quella relativa all'antincendio; questo determinava sospensione di parte degli ambienti laboratoriali (IPSEOA). Vista l'inerzia delle istituzioni competenti si avviava la procedura delle ulteriori **denunce** agli organi competenti.

a.s.2016/2017: grazie a tale operazione si iniziava ad acquisire riscontro, per intimazione della Procura della Repubblica, presso la Città Metropolitana di Napoli; pertanto, quest'ultima iniziava ad istruire un progetto di risanamento a lungo termine. Tali vicissitudini, non fermavano la volontà di continuare a migliorare l'offerta formativa con l'istruttoria per ottenere anche l'indirizzo di Agraria, Agroalimentare e Agroindustria, con articolazione produzione e trasformazione, ottenuta formalmente con delibera di G.R. n. 817 del 28/12/2016 e con decreto dell'U.S.R. Campania n. 439 del 9 gennaio 2017, a partire dall' a.s. **2017/2018**;

a.s. 2017/2018: a dicembre 2017 la Città Metropolitana di Napoli, con delibera n. 319 del 6/12/2017, si impegnava a risanare le aree critiche denunciate e si riottenevano le proprie aule dal Liceo Sc. Braucci (solo dopo istruttoria estenuante);

a.s. 2018/2019: a giugno 2018 sono stati avviati i lavori di risanamento (**Sede Centrale:** area solai, pavimentazione aule e laboratori, servizi igienici, spazi aiuole, riqualificazione area ex custode, impianti per raccolta acque, cortile e muretti, illuminazione esterna e campi sportivi. **Sede Succursale: adeguamento edilizio e perfezionamento documentale area sicurezza**).

a.s. 2019/2020: i lavori di cui sopra sono ancora in essere. Sede Centrale: area solai (sono ancora in fase di perfezionamento), pavimentazione aule e laboratori (dagli interventi sono stati esclusi i laboratori al I piano, ma di tanto è stata realizzata giusta denuncia ulteriore), servizi igienici, spazi aiuole, riqualificazione area ex custode, impianti per raccolta acque, cortile e muretti, illuminazione esterna e campi sportivi; anche presso la sede **succursale** è ancora in essere il risanamento.

a.s. 2020/2021: i lavori deliberati a dicembre 2017 (Città Metropolitana di Napoli) sono ancora in essere e causa del Covid 19 hanno subito rallentamenti. Grazie al decreto rilancio ex art. 231, comma 1 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 la scuola sta realizzando comunque interventi mirati e utili all'ottimizzazione di alcune aree (spazi ricreativi e perfezionamento di laboratori).

Aree riabilite, integrate ed ottimizzate per i laboratori di indirizzo

Piano Terra Sede Centrale ITI allocazione Laboratori:

1. Sistemi meccanici;

2. Disegno, Disegno Progettazione Organizzazione, Macchine;
3. Chimica;
4. Misure elettriche;
5. Macchine utensili;

I Piano:

6. Informatica 1-Informatica Sistemi Tecnologie e Progettazioni;
7. Informatica 2-Informatica Sistemi Tecnologie e Progettazioni;
8. Elettronica e Telecomunicazioni;
9. Tecnologia informatica e disegno;
10. Tecnologia, disegno e progettazione, DP Elettrotecnica ;
11. Musicale;
12. Fisica;

Piano Terra

- Palestra + spogliatoi inagibili

Spazi Esterni

- Ampi spazi adibiti al parcheggio e al verde – in fase di recupero ;
- Campi adibiti alle pratiche sportive (basket), corsie per l'atletica. Anfiteatro (in fase di recupero)

SEDE SUCCURSALE

Si sviluppa anch'essa su tre livelli, per un totale di 19 aule + intero spazio al piano terra, (riordinato e abilitato dal già Ente Provincia, oggi Città Metropolitana di Napoli, quale piano per la destinazione dei laboratori di indirizzo):

- 2 sale;
- 2 cucine;
- 1 sala bar;
- 1 laboratorio multimediale I piano aula 3.0
- servizi.

La sede, in data 2 Settembre 2013, trovata in condizioni irregolari, è stata già soggetta di specifica programmazione di ottimizzazione in collaborazione con la oggi Città Metropolitana; l'Ente Provincia, con la nota n.0050439 dell'8-04-2014, dopo una lunga negoziazione, si impegnavano a realizzare l'impiantistica per i laboratori. I lavori sono stati avviati in data 6 agosto 2015, n. 120185, per la vera autorizzazione all'insediamento dell'Istruzione Professionale anche se mancano ancora altri interventi necessari + certificazioni.

Nel frattempo, con tanta solidarietà e parte di un finanziamento MIUR e poi M.I, si è allestito il primo laboratorio di cucina, parte della sala bar e delle due sale ristoranti. A Dicembre 2018 è stata allestita con fondi FESR la II cucina (10.8.1.b2 FESR PON- CA-2018-46).

In un clima di solidarietà fra istituzioni (novembre 2013), parte della sede è stata messa anche a disposizione per il funzionamento di n. 15 aule (in forma temporanea) del Liceo "Braucci" di Caivano, in sofferenza strutturale. Le aule, sono state restituite in due fasi: novembre 2015 e novembre 2016, dopo una lunga ed estenuante attività negoziale con la Città Metropolitana di Napoli.

Con il decreto rilancio ex art. 231, comma 1 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 si sta continuando a perfezionare gli ambienti.

Il Contesto

L'Istituto si trova nella I.tà P.co Verde, quartiere fortemente sensibile, formatosi negli anni ottanta.

Componenti la Comunità Scolastica: si presentano, inequivocabilmente, eterogenei con specifiche situazioni socio-ambientali complesse e fortemente diversificate e fortemente contrastanti.

Contesto e provenienza della platea scolastica: gli studenti provenienti da **Caivano**, a partire dal 2013 ad oggi, oscillano tra il 65% e il 75%; si precisa che quelli provenienti dal P.co Verde oscillano tra il 5 % e il 10 %. Gli Studenti provenienti da **altri Comuni** oscillano tra il 25 % e il 35 %.

Caratteristiche del contesto del quartiere di P.co Verde: povertà culturale al limite, insediata sul territorio di Caivano negli anni ottanta a causa del terremoto; assenza totale di insediamenti economici e culturali; nuclei familiari con gravi disagi; affidamento totale dei figli in forma allargata e disordinata; crescita urbanistica veloce e disordinata e non controllabile dal punto di vista della legalità delle occupazioni dei complessi strutturali; forme di disagio di integrazione, tensioni e/o intolleranze per la presenza di immigrati extracomunitari; diffusione forte della droga; spaccio incontrollato e manifesta microcriminalità organizzata e non. Problematiche diffuse di maternità precoci e storie di abusi.

Caratteristiche del centro cittadino: meno acute le problematiche sociali rispetto al P.co Verde ma altrettanto ambiente sensibile e fortemente problematico.

A tanto sopra si aggiunge il fenomeno radicato e devastante dell'evasione scolastica, unitamente ad una disfrequenza incontrollabile; tale situazione ha indotto a coinvolgere il Tribunale dei Minori di Napoli, con i soli risultati di allerta del quartiere ma non incidendo in maniera significativa sul fenomeno della disfrequenza che ancora non consente il recupero culturale.

Gli studenti che si iscrivono riportano il livello minimo sufficiente ma con certificazione delle competenze molto inferiori.

Studenti provenienti da altri Comuni: manifestano un livello di profitto basso e solo poche unità hanno inclinazioni di merito.

Tale diversificazione contestuale continua a condizionare lo sviluppo culturale degli studenti stessi e quindi dell'intera comunità.

Inoltre, la carenza di nuclei e luoghi associativi forti e le difficoltà anche delle parrocchie a determinare luoghi di aggregazioni funzionali alla vigilanza delle tensioni valoriali, non consentono il regolare processo di decollo di prassi integrate per lo sviluppo del territorio anche in termini economici.

La situazione ambientale descritta, fa rilevare difficoltà di socializzazione, di organizzazione spazio/temporale e di comunicazione funzionale alle necessità, con registrazione di forte pregiudizio a far iscrivere gli studenti nel contesto.

Unico punto di riferimento certo, per la popolazione locale, è sempre stato, ed ancora oggi permane la **“scuola”** che, si ribadisce, **il 2 Settembre 2013** veniva trovata in condizioni igienico- sanitarie e strutturali indicibili – come da documentazione agli atti.

Pertanto, si continua a lottare per ripristinare i luoghi nelle sedi opportune, utilizzando, nel contempo, pienamente le risorse ordinarie, i fondi europei e consolidando l'alleanza con la Città Metropolitana di Napoli; quest'ultima, a seguito di diverse denunce, sta recependo le necessità e partecipa al superamento delle criticità non più rimandabili.

Inoltre, visto che la scuola è ubicata in una **zona di frontiera**, si registra fluttuazione del personale docente e ATA pari a circa il 60 %; si precisa che il personale fluttuante è anche precario e giovane e non sempre è strutturato per il contesto. Tale fenomeno condiziona la qualità dell'insegnamento e la messa in essere di percorsi di qualità. Infatti, si ha una stabilità solo del 40%. Pertanto, si sta cercando di creare un sistema di controllo delle prassi didattiche, tentando di sviluppare la cultura della rendicontazione sociale di qualità, con il valore aggiunto anche del mondo del lavoro.

La sistematicità dei monitoraggi nel tempo garantisce il controllo delle azioni e quindi l'ottimizzazione dell'offerta formativa anche di tipo integrato.

Qualche dato sui processi messi in essere dal 2013: i processi messi in essere, con le relative istruttorie stanno sanando sia le criticità pregresse in ordine alla gestione didattica che organizzativa gestionale e contabile, con l'implementazione in progress dell'aumento della richiesta di iscrizioni e con avvio del miglioramento del grave fenomeno della dispersione scolastica. I dati più evidenti si registrano sia presso l'ITI (oggi con 30 classi) che presso il neo insediamento (2013) dell'IPSEOA, passato da due classi a 19 ad oggi.

ESIGENZE FORMATIVE

L'istituto, consapevole delle problematiche socio/familiari e contestuali sensibili, continua ad attivarsi, in ogni direzione, per far vivere **“esperienze positive e di qualità vissute e percepite”** per la strutturazione di personalità equilibrate, capaci di risolvere le difficoltà specialmente nell'ambito **dell'autostima**, garantendo così l'evoluzione dei processi di apprendimento. Alle diversificate utenze si cerca di offrire ampi spazi **comunicativi** per prevenire **l'insuccesso scolastico** e favorire l'impiego, delle competenze specifiche degli

indirizzi di studio, nel mondo del lavoro locale e non, attraverso la realizzazione di progettazioni dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex Alternanza Scuola/Lavoro) e percorsi integrati.

RISORSE DEL TERRITORIO E PROMOZIONE DI NEGOZIAZIONE ANCHE FUORI REGIONE

Nel quartiere manca un'organizzazione sistematica atta ad arginare e prevenire i fenomeni di disagio sociale fortemente sensibili. La disarticolazione e, in moltissime occasioni, l'assenza di Politiche Sociali forti, rallenta enormemente i processi di integrazione culturale e di recupero della dispersione scolastica. Nel territorio regionale operano molte agenzie sia pubbliche che private, che spesso dichiarano soltanto disponibilità informale a collaborare ma nulla di tangibile e sistematico. Qualche risultato viene registrato grazie a "persone" di buona volontà. La cooperazione con agenzie operanti sul territorio, difatti, è fragile, pertanto, si promuovono protocolli di intesa anche fuori Regione per garantire esperienze positive, facilitando il prosieguo dei studi, ricorrendo anche alla solidarietà di famiglie facoltose sensibili.

MODALITA' DI RACCORDO E COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO

Il rapporto con gli enti del territorio tiene conto dei seguenti criteri:

- sussidiarietà nel percorso formativo degli studenti;
- cooperazione al fine di garantire un'adeguata partecipazione alle iniziative adottate nell'ambito dell'Offerta Formativa;
- attuazione di procedure, con individuazione di forme di cooperazione strutturali e funzionali che consentono la collaborazione e l'azione coordinata tra Scuola/Città Metropolitana/Regione e Ministero Istruzione/ Aziende nonché con le Università di Napoli e Caserta.

1.2.4. Risorse finanziarie

Risorse finanziarie previste: Fondo d'Istituto; Fondi ex Legge 440/97; Fondi Città Metropolitana di Napoli; Fondi Regionali; Fondi Europei; Sponsor; Contributi da privati.

L'Istituto si è attivato, attraverso la politica di contrattazione ed integrazione, per reperire altri finanziamenti da soggetti pubblici e privati del territorio anche nazionale dietro presentazione dei progetti formativi integrati.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

2. CURRICOLO

2.1 Profilo in uscita dell'indirizzo

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" ha specifiche competenze tecniche, economiche e normative nelle filiere dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera, nei cui ambiti interviene in tutto il ciclo di organizzazione e gestione dei servizi.

Di seguito vengono riportate le competenze in uscita:

COMPETENZE COMUNI A TUTTI I Percorsi di Istruzione Professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici. - stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. - padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).

- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

ACCOGLIENZA TURISTICA – TRIENNIO: Competenze specifiche di indirizzo

- agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.
- utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera. - integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.
- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.

2.2 Quadro orario settimanale

DISCIPLINA	N.ore settimanali			Di cui in compresenza		
	III	IV	V	III	IV	V
ITALIANO	4	4	4			
STORIA	2	2	2			
MATEMATICA	3	3	3			
LINGUA INGLESE	3	3	3			
LINGUA FRANCESE	3	3	3			
LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	6	4	4			
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	4*	2*	2	1	1	

TECNICHE DI COMUNICAZIONE		2	2			
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	4	6	6			
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	2	2	2			
RELIGIONE	1	1	1			
Totale ore settimanali	32	32	32	1	1	

3. DESCRIZIONE SITUAZIONE DELLA CLASSE

3.1 Composizione del consiglio di classe e continuità

DISCIPLINA/E	DOCENTE	Continuità		
		3^ classe	4^ classe	5^ classe
ITALIANO	MARIANA PARISI			X
STORIA	MARIANA PARISI			X
MATEMATICA	CAROLINA CERBONE			X
LINGUA INGLESE	ANTONIETTA GRAZIANO		X	X
LINGUA FRANCESE	FILOMENA RICCA			X
LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	ANTONELLA MAIORANO			X
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	DELLA MEDAGLIA DOROTEA ANNA			X
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MIUCCIO GIOVANNA			X
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	CARLEO CECILIA	X		X
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	D'AMICO FLORA ANNA			X
RELIGIONE	LAVINO ANGELINA			X

3.2 Composizione e storia classe

Il gruppo attuale ha avuto la seguente evoluzione storica:

Anno scolastico	Iscritti n.T	Inserimenti n.	Trasferimenti n.	DA	DSA	BES	Provenienti da altri istituti	Ritirati	Trasferiti	N. Ammessi alla classe successiva senza sospensione del giudizio	
2018/19	17	0	0	0	1	0	0	1	0	14	2
2019/20	16	0	0	0	1	0	0	0	0	14	2
2020/21	16	0	0	0	0	0	0	0	0	/	/

3.3 Presentazione generale della classe

La classe V F3 (Articolazione ACCOGLIENZA TURISTICA) è formata da 16 alunni: 12 femmine e 4 maschi. Gli alunni provengono dalla IV F3 dello scorso anno scolastico; il gruppo classe è compatto e ben affiatato, aperto al dialogo educativo e rispettoso delle regole. Gli alunni hanno affrontato quest'ultimo anno scolastico con adeguato impegno nonostante le difficoltà sopraggiunte a seguito dell'emergenza dell'epidemia Covid-19 che ha costretto il prosieguo delle lezioni in modalità DAD. Dopo una fase iniziale di forte criticità, il gruppo classe ha

partecipato con maturità e interesse alle lezioni on line; la frequenza nel complesso è stata abbastanza regolare, anche se alcuni allievi hanno registrato diverse assenze ripetute, sia orarie che giornaliere. In generale si può ritenere che, dal punto di vista didattico e quindi delle conoscenze acquisite, la classe ha raggiunto, nel suo complesso, un profitto sufficiente o più che sufficiente in tutte le discipline. Grazie a buone capacità e/o ad un proficuo impegno, alcuni alunni mostrano risultati discreti o buoni, indice di una preparazione complessiva accurata, puntuale, frutto di un impegno costante nel percorso quinquennale di studio.

3.4 Partecipazione delle famiglie

I periodici rapporti scuola-famiglia, per garantire costante e corretta informazione sull'andamento scolastico-disciplinare, sono stati rispettati dalle famiglie in maniera discontinua, salvo alcune eccezioni. La seguente tabella descrive la situazione in maniera analitica:

Numero Incontro	Data	Percentuale familiari presenti
1	17/10/2020	12%
2	22/12/2020	62,50%
3	06/02/2021	62,50%
4	16/04/2021	50%

4. STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

Non ci sono indicazioni del Consiglio di classe in quanto non sono presenti alunni B.E.S.

5. INDICAZIONI GENERALI DELL'ATTIVITA' DIDATTICA

5.1 Metodologie e strategie didattiche (didattica tradizionale)

Il Consiglio di Classe, al fine di promuovere gli aspetti fondanti delle aree di istruzione generale e di indirizzo e di favorire l'apprendimento per competenze, ha adottato le seguenti metodologie didattiche:

DISCIPLINE	METODOLOGIE Didattica tradizionale													
	Lezione Frontale	Lezione/Applicazione	Lezione Multimediale	Lezione Interattiva	Flipped Classroom	Cooperative Learning	Didattica Laboratoriale	Scoperta GUIDATA	Problem Solving	Peer Tutoring	Brain Storming	CLIL	Lavoro di gruppo	Lavoro di ricerca
ITALIANO	X			X		X		X	X		X			X
STORIA	X			X		X		X	X		X			X
MATEMATICA	X			X		X		X	X		X			
LINGUA INGLESE	X			X		X		X	X		X			X
LINGUA FRANCESE	X			X		X		X						
LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	X			X		X		X	X		X		X	X
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	X			X										X
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	X			X		X		X	X					X
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	X			X		X								X
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	X			X		X		X	X					
RELIGIONE	X			X		X			X					

DISCIPLINE	METODOLOGIE Didattica a distanza													
	Video Lezione	Video Lezione interattiva	Flipped Classroom	Cooperative Learning	Didattica	Scoperta guidata	Problem solving	Peer Tutoring	Brain Storming	CLIL	Lavoro di gruppo	Lavoro di ricerca	Chat	Videoconferenze
ITALIANO	X	X		X		X	X		X			X		
STORIA	X	X		X		X	X		X			X		
MATEMATICA	X	X		X		X	X		X					
LINGUA INGLESE	X	X		X		X	X		X			X		
LINGUA FRANCESE	X	X		X		X								
LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	X	X		X		X	X		X		X	X		
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	X	X										X		
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	X	X		X		X	X				X	X		
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	X	X		X		X	X					X		
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	X	X		X		X	X							
RELIGIONE	X	X		X		X	X							

5.2 CLIL: attività e modalità insegnamento

Titolo del percorso:	
DNL con metodologia CLIL	
Modalità di insegnamento	
Competenze acquisite	

5.3 Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento PCTO (ex ASL): attività nel triennio

Il Consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF e con quanto indicato dai commi 33- 43 della legge 107/2015, il progetto triennale in **allegato**. Tutte le attività sono state realizzate durante il 3° e il 4° anno per non caricare ulteriormente gli studenti al 5° anno già alle prese con l'esame di stato. (ALLEGATO n.1).

5.4 Ambienti di apprendimento

Aula – laboratorio- palestra – laboratorio multimediale- aula magna- aula 3.0-classe virtuale

5.4.1 Strumenti (didattica tradizionale/ D.A.D./D.D.I.)

Di seguito sono elencati gli strumenti didattici utilizzati:

DISCIPLINE	Libro di testo cartacei o digitali	Manuali e codici	Articoli di giornale	Fotocopie/dispense	Sussidi audiovisivi	Cd-rom e altro software	Internet	Dispense, schemi	LIM	Mappe concettuali	Computer PC	Videolezioni	Piccoli e grandi attrezzi	Piattaforma Moodle	Piattaforma Skype	Piattaforma Jitsy	Spaggiari	Altro(Whatsapp, Jitsy,...	Skype, Moodle, Jitsy,...	
ITALIANO	X		X	X				X	X	X	X	X					X	X		
STORIA	X			X					X	X	X	X					X	X		
MATEMATICA	X								X		X	X					X			
LINGUA INGLESE	X			X				X	X	X	X	X					X			
LINGUA FRANCESE	X			X				X	X	X	X	X					X			
LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	X			X				X	X	X	X	X					X			
SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	X			X				X	X	X	X	X					X			
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	X			X				X	X	X	X	X					X			
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	X	X		X				X	X	X	X	X					X			
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	X			X					X	X	X	X					X			
RELIGIONE	X								X		X	X					X			

5.4.2 I tempi

I tempi del percorso formativo sono stati subordinati non solo al livello di attenzione e partecipazione degli alunni ma anche all'emergenza covid-19 che, a seguito del DPCM del 9 marzo e successivi e OO.MM, tra cui l'ultima OM n.53 del 3/03/2021, ha modificato l'esame di Stato con il solo colloquio orale. Tutti gli argomenti, rimodulati nei piani didattici a seguito di suddetta emergenza, sono stati sviluppati.

Anno scolastico 2020/2021- tempo scuola gg.199

Didattica in presenza	Totale	D.A.D	a.s.202/2021
dal 25 settembre 2020 al 15 ottobre 2020	gg.17		
dal 2 febbraio 2021 al 27 febbraio 2021	gg.23		
dal 19 aprile al 12 giugno	gg.45		
Totale gg.	gg.85	gg.114	gg.199

6 ATTIVITA' E PROGETTI

6.1 Attività di recupero e potenziamento

INTERVENTI	CURRIC.	EXTRACURRIC.	DISCIPLINE	MODALITA'
Interventi di recupero	X		Tutte	In itinere

Interventi potenziamento	di	X		Tutte	In itinere
--------------------------	----	---	--	-------	------------

6.2 Attività e progetti attinenti all' "Educazione civica" e a "Cittadinanza e Costituzione"

Il Consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF, le seguenti attività per l'acquisizione delle competenze di Educazione civica e di Cittadinanza e Costituzione:

- **Educazione civica**

Discipline interessate	Diritto e Tecniche Amministrative
Breve descrizione dei contenuti	<ul style="list-style-type: none"> • L'unione europea e gli organismi dell'unione europea. • la sostenibilità: l'agenda europea del 2030; • partecipazione al concorso G20 del MIUR; • la globalizzazione; • la cittadinanza globale. • Il sistema legislativo italiano: la costituzione e le riforme costituzionali • lo statuto dei lavoratori • l'educazione digitale: il cittadino digitale • spid • pec • firma digitale
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere l'ambiente socioeconomico in cui un cittadino si muove. • Conoscere diritti e doveri in relazione alla cittadinanza attiva. • Conoscere la dimensione individuale e le relazioni che legano l'individuo alla società. • Rispettare norme, regolamenti e disposizioni di legge
Competenze raggiunte	<ul style="list-style-type: none"> • Saper essere cittadino responsabile e consapevole • Saper interpretare le norme che riguardano i diritti e i doveri dei cittadini riconoscere l'appartenenza a gruppi. • Individuare e distinguere i livelli normativi e le autorità di riferimento rispetto a norme e regolamenti legislativi
Documenti e prodotti realizzati	Elaborati, video, mappe e cartellonistica.

- **Attività riguardanti l'acquisizione delle competenze di Cittadinanza e Costituzione**

Discipline interessate	Storia
Breve descrizione dei contenuti	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Costituzione italiana nei suoi principi fondamentali. 2. Le libertà dei cittadini. 3. Diritto al lavoro, alla salute e allo studio. 4. L'ONU 5. L'Unione Europea
Obiettivi	Conoscere i diritti e i doveri del cittadino. Conoscere le libertà costituzionali e il funzionamento di uno stato di diritto. Comprendere le interconnessioni del mondo globalizzato.

Competenze raggiunte	Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti della Costituzione, della persona, della collettività e dell'ambiente.
Documenti e prodotti realizzati	Cartellonistica - testi scritti
Discipline interessate	Inglese e francese
Breve descrizione dei contenuti	Regolamento d'istituto
Obiettivi	Conoscere gli articoli del regolamento di istituto in lingua al fine di educare gli allievi alla legalità, al rispetto delle regole.
Competenze raggiunte	Cartellonistica - testi scritti. Acquisire le regole basilari per una civile convivenza, rispetto per l'ambiente scolastico e per le persone che ci lavorano.
Documenti e prodotti realizzati	Cartellonistica - testi scritti
Discipline interessate	Tutte
Breve descrizione dei contenuti	Regolamento d'Istituto
Obiettivi	Promuovere la cultura del rispetto delle regole e della convivenza.
Competenze raggiunte	Rafforzamento delle competenze sociali e personali
Documenti e prodotti realizzati	Cartellonistica - testi scritti
Discipline interessate	Tutte
Breve descrizione dei contenuti	Festa dei nonni- Giornata della solidarietà- Giornata della Shoah- Giornata delle Foibe- Giornata della Legalità
Obiettivi	Conoscere i diritti e i doveri del cittadino - Sensibilizzare su tematiche quali pace, la solidarietà e l'uguaglianza- Approfondire la conoscenza della memoria storica individuale e collettiva
Competenze raggiunte	Consapevolezza dei propri diritti e dei propri doveri - Comprendere il significato della pace e della solidarietà per combattere ingiustizie di tipo sociale, politico, economico e culturale -Acquisire comportamenti di cittadinanza attiva- Apprezzare le differenze culturali e riconoscere la diversità come risorsa
Documenti e prodotti realizzati	Cartellonistica - testi scritti

6.3 Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

La classe ha inoltre partecipato alle seguenti iniziative didattiche:

N. studenti	9
Titolo	Progetto 10.1.1A-FSEPON-CA-2019-450 DIGIT@L
Num. ore	30
Freq. del 75%	X
Competenze acquisite	Saper utilizzare ICT, vari software e tecnologie mobili

6.4 Percorsi interdisciplinari

Esperienze/temi sviluppati nel corso dell'anno dal consiglio di classe

Titolo del percorso UDA		Turismo culturale e turismo di massa. Storia, immagini e ricettività culturale ed enogastronomica nel mondo globalizzato e per il turismo sostenibile	
Tempi		40 h (Gennaio – Aprile)	
Discipline coinvolte	Contenuti	Obiettivi	Competenze raggiunte
Tutte le discipline	<ul style="list-style-type: none"> Approfondire il fenomeno del turismo culturale, di massa e sostenibile Itinerari turistici ecosostenibili Globalizzazione a tavola Conoscere Strumenti e codici della comunicazione e loro connessione in contesti formali, organizzativi e professionali Normativa sulla sicurezza alimentare ai fini della ricettività enogastronomica 	<ul style="list-style-type: none"> Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela Predisporre menù funzionali alle esigenze dietologiche della clientela Comunicazione e socializzazione di esperienze e conoscenze Uso del linguaggio settoriale-tecnico-professionale. Padroneggiare la lingua straniera e saper utilizzare un linguaggio settoriale. Capacità di trasferire le conoscenze acquisite 	<ul style="list-style-type: none"> Saper promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico – alberghiera Analizzare qualitativamente e quantitativamente i fenomeni socio-economici legati al turismo e alle diverse attività di ricezione. Essere in grado di progettare una brochure a carattere informativo descrittivo

6.5 Attività specifiche di orientamento

Ente promotore	Titolo dell'evento
Società ManPower in collaborazione con la Società I&G Management.	Orientamento Scuola/Lavoro, percorso sperimentale
Arma dei carabinieri	Orientamento e legalità

7. INDICAZIONI SU DISCIPLINE

7.1 Programma svolto e relazione finale per singola disciplina (competenze – contenuti – obiettivi raggiunti).
(ALLEGATO n.2)

7.2 Testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di italiano durante il quinto anno.
(ALLEGATO n. 5)

8. VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

8.1 Criteri di valutazione

Nel processo di **valutazione quadrimestrale**, per ogni studente e studentessa, sono stati presi in esame i seguenti fattori contenuti nelle tabelle di valutazione presenti nel PTOF:

- comportamento;
- livello di partenza e progresso evidenziato in relazione ad esso;
- risultati delle prove e lavori prodotti;
- osservazioni relative alle competenze trasversali;
- livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate;
- interesse e partecipazione al dialogo educativo in classe;
- impegno e costanza nello studio, autonomia, ordine, cura, capacità organizzative, frequenza;
- capacità di rielaborazione, critiche progettuali.

8.2 Criteri attribuzione dei crediti

I crediti del terzo, del quarto e quinto anno saranno convertiti in base alle tabelle A, B e C dell'allegato A (OM n.53 del 03/03/2021). (ALLEGATO 3)

8.3 Griglie di valutazione della prova orale

Per l'assegnazione del voto alla prova orale, si fa riferimento all'allegato B (OM n.53 del 03/03/2021). (ALLEGATO 4)

8.4 Simulazioni della prova orale

E' stata pianificata una simulazione della prova orale in orario pomeridiano, come da tabella riportata di seguito:

SIMULAZIONI	Programmate 26 maggio al 1 giugno 2021
Prima simulazione	26/05/2021 ore 14,30/17,30
Seconda simulazione	27/05/2021 ore 14,30/17,30

8.5 Prove INVALSI

La classe V F3 ha sostenuto le prove Invalsi nei seguenti giorni:

- ITALIANO, martedì 4 maggio, ore 14.00
- MATEMATICA, martedì 4 maggio, ore 16.00
- INGLESE, mercoledì 5 maggio, ore 14.00

PRESENZA D.D.A.:

Non sono presenti alunni D.A.

Il Consiglio di Classe:

<i>Docente</i>	<i>Disciplina</i>	<i>FIRMA</i>
MARIANA PARISI	ITALIANO	
MARIANA PARISI	STORIA	
CAROLINA CERBONE	MATEMATICA	
ANTONIETTA GRAZIANO	LINGUA INGLESE	
FILOMENA RICCA	LINGUA FRANCESE	

ANTONELLA MAIORANO	LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	
DELLA MEDAGLIA DOROTEA ANNA	SCIENZE E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	
MIUCCIO GIOVANNA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	
CARLEO CECILIA	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE	
D'AMICO FLORA ANNA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	
LAVINO ANGELINA	RELIGIONE	

Consiglio di Classe del 7 Maggio 2021
 Ratifica nel Collegio dei Docenti del 14 maggio 2021.

IL COORDINATORE
 Prof. Mariana Parisi

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof.ssa Eugenia Carfora

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

NOTA ESPLICITA

In relazione ai percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, tutte le attività sono state realizzate durante il III e IV anno per non caricare ulteriormente gli studenti al V anno già alle prese con l'Esame di Stato.

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – **Articolazione:** ACCOGLIENZA TURISTICA – **Classe:** V F3

Programma di ITALIANO – Docente: PARISI MARIANA

Libro di testo: IL PALAZZO DI ATLANTE le meraviglie della letteratura vol. 3A/3B, Riccardo Brusagli-Gino Tellini

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: PRESENZA/DAD

Titolo: Decadentismo

Argomenti: 1. Il Naturalismo. Il Verismo e G.Verga: vita, opere, pensiero e poetica. I Malavoglia e Mastro don Gesualdo, trame. Analisi: La prefazione ai Malavoglia. Analisi: A un tratto s'irrigidi e si chetò del tutto. 2. Differenze tra Naturalismo e Decadentismo. 3. Decadentismo: caratteri generali del movimento. 4. L'Estetismo.

UDA N. 2

Svolta in: Indicare: DAD/PRESENZA

Titolo: Il Decadentismo in Italia: Pascoli e D'Annunzio

Argomenti: 1. Pascoli: vita, pensiero, opere, la poetica del fanciullino. Analisi: Guardare le solite cose con occhi nuovi. Poesie da Mirycae. Analisi: Lavandare, Novembre, X Agosto. I Poemetti. Canti di Castelvecchio. I Poemi conviviali. 2. D'Annunzio: vita, opere e poetica; l'estetismo. Poesie da Alcyone: La pioggia nel pineto. Trama: Il Piacere. Analisi: libro primo, cap.II, Il ritratto di Andrea Sperelli. Il Notturmo, analisi: La stanza è muta d'ogni luce.

UDA N. 3

Svolta in: DAD

Titolo: Italo Svevo

Argomenti: 1. La vita e le opere. Contesto storico-sociale. 2. Pensiero e poetica. Una vita, Senilità, La coscienza di Zeno: trama. Analisi: cap.III, L'ultima sigaretta.

UDA N. 4

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Luigi Pirandello

Argomenti: 1. La vita, pensiero e opere. 2. L'Umorismo, analisi: Il sentimento del contrario. 3. Il fu Mattia Pascal, analisi: Libero! Libero! Libero! 4. Novelle per un anno. Uno, nessuno e centomila, analisi: Non conoscevo bene neppure il mio stesso corpo.

UDA N. 5

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Poesia e prosa tra le due guerre

Argomenti: 1. Ermetismo e Ungaretti: la vita, il pensiero, le opere. 2. L'Allegria, analisi: Veglia, San Martino del Carso, Soldati. 3. Sentimento del tempo. Il dolore.

UDA N. 6

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Eugenio Montale

Argomenti: 1. La vita, pensiero e opere. 2. Ossi di seppia. Analisi: Spesso il male di vivere. Le occasioni. La bufera e altro. Satura.

UDA N. 7

Svolta in: DAD

Titolo: La Divina Commedia

Argomenti: La Divina Commedia: struttura della cantica e passi scelti dal Paradiso.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Angela Angelini
Giuseppina Buonauro
Pia Daino

Docente
Mariana Parisi

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

**Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano**

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – **Articolazione:** ACCOGLIENZA TURISTICA – **Classe:** V F3

Programma di STORIA – Docente: PARISI MARIANA

Libro di testo: STORIA E PROGETTO Il Novecento oggi vol.5, Vittoria Calvani, A. Mondadori scuola

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: PRESENZA

Titolo: L'Italia post-unitaria

Argomenti: 1. Questioni irrisolte. 2. Destra e sinistra storica. 3. Età giolittiana. 4. Colonialismo e imperialismo.

UDA N. 2

Svolta in: DAD

Titolo: La Prima guerra mondiale

Argomenti: 1. La Grande Guerra: guerra di logoramento. 2. La posizione dell'Italia. 3. La vittoria dell'Intesa. Trattati di pace.

UDA N. 3

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: La rivoluzione russa e la nascita dell'URSS

Argomenti: 1. La Rivoluzione russa. 2. La nascita dell'URSS.

UDA N. 4

Svolta in: DAD

Titolo: Il primo dopoguerra in Italia e l'affermazione del fascismo scita dell'URSS

Argomenti: 1. La crisi del dopoguerra. 2. Il Biennio rosso. 3. Il fascismo. 4. La dittatura fascista.

UDA N. 5

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Il regime nazista

Argomenti: 1. Il dopoguerra in Germania. 2. Il nazismo al potere. 3. Lo stato totalitario.

UDA N. 6

Svolta in: PRESENZA

Titolo: La Seconda guerra mondiale

Argomenti: 1. Le cause del conflitto. 2. La guerra totale. 3. Le fasi della guerra. 4. La sconfitta dell'Asse. 5. L'Olocausto. 6. La Resistenza. 7. Nuovo assetto del mondo e la guerra fredda.

UDA N. 7

Svolta in: PRESENZA

Titolo: L'età attuale

Argomenti: 1. Il crollo del Comunismo. 2. L'Italia repubblicana. 3. La globalizzazione. 4. La crisi del mondo islamico.

UDA N. 8

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: Cittadinanza e Costituzione

Argomenti: 1. La Costituzione italiana nei suoi principi fondamentali. 2. Le libertà dei cittadini. 3. Diritto al lavoro, alla salute e allo studio. 4. L'ONU. 5. L'Unione Europea.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Angela Angelini
Giuseppina Buonauro
Pia Daino

Docente
Mariana Parisi

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – **Articolazione:** Accoglienza Turistica – **Classe:** 5F3

Programma di Matematica – Docente: Cerbone Carolina

Libro di testo: MATEMATICA MODELLI E COMPETENZE Linea gialla ed. Minerva

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: DAD

Titolo: Funzioni e limiti.

Argomenti: Funzione, dominio e codominio di una funzione. Classificazione di una funzione in base alla sua espressione analitica. Caratteristiche di una funzione: monotonia, periodicità, simmetria. Funzione inversa di una funzione data. Zeri di una funzione. Studio del segno di una funzione.

Intervalli, intorno di un punto, punti isolati e di accumulazione di un insieme. Definizione di limite di una funzione. Teoremi sui limiti (unicità del limite, permanenza del segno, confronto). Il limite di somme, prodotti, quozienti e potenze di funzioni. Forme indeterminate: limiti di funzioni polinomiali e razionali fratte. Asintoti di una funzione.

UDA N. 2

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: Calcolo differenziale: la derivata. Studio di funzione.

Argomenti: Derivata di una funzione in un punto. Significato geometrico della derivata. Derivabilità e continuità. Teoremi sulle derivate (teorema di Rolle, teorema di Lagrange, teorema di Cauchy). Punti di massimo, minimo e flesso di una funzione. Studio del grafico di una funzione razionale fratta e del segno della sua derivata.

UDA N. 3

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Integrali

Argomenti: Primitiva di una funzione. Integrale indefinito. Integrale definito. Teorema del calcolo integrale.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Angela Angelini
Pia Daino
Giuseppina Buonauro

Docente
Carolina Cerbone

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA – Classe: V F3

Programma di INGLESE – Docente: GRAZIANO ANTONIETTA

Libri di testo:

New You're Welcome di Caminada, Giroto, Hogg, Meo, Perfetto – ed. Hoepli;
A Lovely Stay di Adele Zenni - ed. Hoepli

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: DAD

Titolo: Tourism and Tourists

Argomenti: The Tourism Phenomenon ; The Tourism Industry ; Types of Tourisms

UDA N. 2

Svolta in: DAD

Titolo: Marketing

Argomenti: Marketing Plans ; Marketing Strategies ; The Marketing Mix ; Communication and Promotion

UDA N. 3

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: Promoting Traditional Products

Argomenti: Traditions, gastronomy and tourism ; New value for local products

UDA N. 4

Svolta in: Indicare: DAD/PRESENZA

Titolo: "New" Tourisms

Argomenti: Experiential Tourism ; Social Tourism ; Respectful Tourism

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Francesca Pia Barbato
Maria Ciccone
Angela Angelini

Docente
Antonietta Graziano

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA – Classe: VF3

Programma di FRANCESE – Docente: FILOMENA RICCA

Libro di testo: NOUVEAUX CARNETS DE VOYAGE
(L. PARODI M.VALLACCO)

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in : PRESENZA

Titolo: Révision

Argomenti: L'histoire du tourisme. Les congés payés. La France touristique. Les entreprises touristiques. L'e-tourisme

UDA N. 2

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: La géographie touristique

Argomenti: La géographie de la France. La France politique. Les symboles de la France. Paris. Les environs de Paris : Versailles. La P.A.C.A : manifestations et gastronomie. Fontaine de Vaucluse. La Corse. Ajaccio. Présenter un itinéraire touristique. La Normandie et le Mont Saint Michel. Une légende : L'histoire de la Mère Poulard. Une page d'histoire : le débarquement en Normandie. L'Union Européenne. Deux pères de l'Europe. Les symboles de l'U.E. Le droit de vote des femme ; les Suffragettes

UDA N. 3

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Le marketing Touristique

Argomenti: La stratégie du produit touristique. La politique de distribution. La politique de communication. Le marketing mix. Les 4 P

UDA N. 4

Svolta in: PRESENZA

Titolo: L'Italie

Argomenti: La Campanie. Naples

Caivano, 15/05/2021

Studentesse/Studenti
Angela Angelini
Felicia Gargiulo
Maria Ciccone

Docente
Prof.ssa Filomena Ricca

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano
Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA – Classe: V F3

Programma di Laboratorio di Accoglienza Turistica

Docente: Maiorano Antonella

Libro di testo: HOTEL ITALIA BUONGIORNO! Franco Giani/ Le Monnier

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: PRESENZA/DAD

Titolo: Il web marketing

Argomenti: Inserimento in una struttura ricettiva. Il marketing. Il marketing e l'albergo verso il marketing. Il mercato della pubblicità e le sue caratteristiche. La politica di Marketing. Il piano di Marketing. Il Web Marketing. Il piano Marketing: analisi; obiettivi; strategie e piani d'azione.

UDA N. 2

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: La vendita dei servizi alberghieri

Argomenti: La comunicazione, interna esterna; la pubblicità. Le iniziative promozionali; le relazioni pubbliche. Differenza tra brochure e dépliant. La diversificazione tariffaria ; Booking engine. Il revenue management; IMO,RMC, RevPar, CostPar; La vendita dei servizi turistico- alberghieri tramite agenzia; le tariffe confidenziali. Il dépliant e la sua redazione. La brochure e la sua redazione. Approfondimento su tariffe costi e ricavi. L'Italia e le sue regioni, capoluoghi e città. Come produrre un dépliant. Il calcolo del cost par.

UDA N. 3

Svolta in: PRESENZA/DAD/PRESENZA

Titolo: La qualità in albergo

Argomenti: Legge sulla privacy. Tipi di pagamento al check-out. L'intermediazione online : rapporti tra alberghi e agenzie; utilità dei servizi online. L'addetto al marketing; i portali di intermediazione. La gestione delle tariffe: disponibilità e riepilogo. La gestione delle disponibilità; riepilogo delle tariffe e disponibilità. L'albergo verso la qualità. La specificità delle imprese; il ciclo di Deming e la sua applicazione; La certificazione e i marchi di qualità. Le norme sui sistemi di qualità e di gestione ambientale; i marchi di qualità. La procedura dell'attività; i contenuti della SCIA; l'accessibilità della struttura; il regime di liberalizzazione delle tariffe; la chiusura dell'attività. Regolamentazione dei rapporti con il cliente. Il contratto d'albergo nella fase ante; la caparra. La fase check-in, la notifica dei clienti in arrivo, certificato digitale trattamento dati personali. La fase check-out; il conto. La fase post check-out.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Angelini Angela
Pia Daino
Giovanni Iannicelli

Docente
Maiorano Antonella

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano
Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – **Articolazione:** ACCOGLIENZA TURISTICA – **Classe:** VF3

Programma di DIRITTO E TECNICA DELLE IMPRESE RICETTIVE

Docente: CECILIA CARLEO

Libro di testo: "Gestire le imprese up"

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Il Mercato turistico

Argomenti: Il mercato turistico internazionale. Gli organismi e le fonti europee internazionali. Il mercato turistico nazionale. Gli organismi e le fonti normative interne. Le nuove del turismo.

UDA N. 2

Svolta in: DAD

Titolo: Il Marketing

Argomenti: Gli aspetti generali del marketing. Il marketing strategico. Il marketing operativo. Il web marketing. Il marketing plan.

UDA N. 3

Svolta in: DAD

Titolo: La pianificazione, programmazione e controllo di gestione

Argomenti: Pianificazione e la programmazione. Il budget. Il business plan. Le norme sulla sicurezza del lavoro. Le norme di igiene alimentare e di protezione dei dati personali. I contratti delle imprese ristorative.

UDA N. 4

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Le abitudini alimentari e l'economia del territorio

Argomenti: Le abitudini alimentari. I marchi di qualità alimentare.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Salvatore Capasso
Maria Ciccone
Pia Daino

Docente
Cecilia Carleo

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

**Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano**

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: Enogastronomia e ospitalità alberghiera - **Articolazione:** Accoglienza turistica - **Classe:** VF3

Programma di Scienza e cultura dell'alimentazione – **Docente:** Della Medaglia Dorotea Anna

Libro di testo: Scienza e cultura dell'alimentazione - seconda edizione - volume 5 per il 5° anno - accoglienza turistica. Autore: Amparo Machado. Editore: Poseidonia scuola

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N.1

Svolta in: PRESENZA/DAD

Titolo: **Cibo, turismo e cultura**

Argomenti: **1.1 Cibo e religioni.** Il valore simbolico degli alimenti nelle grandi fedi religiose. Le regole alimentari nella tradizione ebraica. Le regole alimentari del Cristianesimo. Le regole alimentari nell'Islam. Induismo e Buddismo e norme alimentari. **1.2 Il cibo nell'arte.** Il cibo nella pittura antica. Il valore simbolico del cibo nella pittura religiosa. Il cibo in letteratura. Il cibo al cinema. **1.3 Turismo enogastronomico.** Turismo e gastronomia in Europa. Gastronomia americana. Gastronomia orientale. Gastronomia africana.

UDA N. 2

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: **La dieta in condizioni fisiologiche**

Argomenti: **2.1 La dieta nelle diverse età e condizioni fisiologiche.** Alimentazione equilibrata e LARN. Definizione di dieta. Fabbisogno energetico. Linee guida per una sana alimentazione italiana ed europea. La dieta nell'età evolutiva. La dieta del lattante. La dieta del bambino. La dieta dell'adolescente. La dieta dell'adulto. La dieta in gravidanza e in allattamento. La dieta nella terza età. **2.2 Diete e stili alimentari.** Western diet. La dieta Mediterranea e la piramide alimentare. La dieta vegetariana. La dieta macrobiotica. La cronodieta. La dieta sostenibile. Stili alimentari.

UDA N. 3

Svolta in: PRESENZA

Titolo: **La dieta nelle principali patologie**

Argomenti: **3.1 La dieta nelle malattie cardiovascolari.** Ipertensione arteriosa. Aterosclerosi e iperlipidemie. **3.2 La dieta nelle malattie metaboliche.** Diabete mellito. Classificazione del diabete. Dieta del diabete. **3.3 Disturbi del comportamento alimentare.** Obesità, classificazione, prevenzione e trattamento. Disturbi alimentari: anoressia, bulimia, disturbo da alimentazione incontrollata. **3.4 Allergie e intolleranze alimentari.** Le reazioni avverse al cibo. Le allergie alimentari. Le intolleranze alimentari. Intolleranza al lattosio. Favismo. Fenilchetonuria. Celiachia. Diagnosi delle allergie e delle intolleranze. Allergie, intolleranze e ristorazione collettiva.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Alessia Amendola
Marica Capasso
Francesca Mocerino

Docente
Dorotea Anna Della Medaglia

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

**Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano**

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPOSEOA – Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA– Classe: 5F3

Programma di EDUCAZIONE CIVICA – Docente: CECILIA CARLEO

Libro di testo: MATERIALE AUTO PRODOTTO

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: PRESENZA

Titolo: L'unione Europea

Argomenti: Gli organismi dell'Unione Europea, la normativa europea, direttive, regolamenti, pareri, la legislazione europea.

UDA N. 2

Svolta in: DAD

Titolo: Il sistema legislativo italiano

Argomenti: La Costituzione, le riforme costituzionali, lo statuto dei lavoratori, le leggi in materia di lavoro

UDA N. 3

Svolta in: DAD

Titolo: La Sostenibilita'

Argomenti: L'agenda europea del 2030, la Globalizzazione, la cittadinanza globale, lo spreco alimentare, partecipazione al concorso G20.

UDA N. 4

Svolta in: IN PRESENZA

Titolo: L'educazione digitale

Argomenti: L'educazione digitale, il cittadino digitale, spid , pec, firma digitale

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Maria Ciccone
Federica Russo
Giovanni Iannicelli

Docente
Cecilia Carleo

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA – Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA – Classe:VF3

Programma di TECNICHE DI COMUNICAZIONE– Docente: MIUCCIO GIOVANNA

Libro di testo: Libro di testo:” STRATEGIE VINCENTI DELLA COMUNICAZIONE “ Pietro Boccia
–Cassio Izzo. Ed. Simone.

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N.1

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Procedure e modalità di vendita dei pacchetti turistici in relazione alle caratteristiche della clientela.

Argomenti: Procedure e modalità di vendita dei pacchetti turistici personalizzati. La comunicazione nel settore del turismo e le caratteristiche della clientela.

UDA N. 2

Svolta in: DAD

Titolo: Il software e il turismo

Argomenti: La comunicazione interattiva e il personal computer. Il software per elaborare testi e prodotti multimediali.

UDA N. 3

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: Tecniche di marketing turistico- alberghiero

Argomenti: Il marketing turistico e l'impresa turistico-alberghiera. Il profilo dell'operatore nel settore turistico.

UDA N. 4

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Strategie di comunicazione e pubblicizzazione orientate al cliente.

Argomenti: Tecniche di promozione e di vendita nel settore turistico-alberghiero. Il marketing della destinazione del prodotto turistico e gli eventi locali. Il marketing del turismo territoriale e globalizzazione. Le strategie di comunicazione nelle organizzazioni aziendali. Strategie di comunicazione e pubblicità. La comunicazione pubblicitaria. La sicurezza nella comunicazione pubblicitaria

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Angela Angelini
Pia Daino
Felicia Gargiulo

Docente
Prof.ssa Giovanna Miuccio

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

**Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano**

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA– Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA – Classe: VF3

Programma di SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE – Docente: FLORA ANNA D'AMICO

Libro di testo: A 360°- Allenarsi/ Volume unico

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: La Percezione del se'

Argomenti: Schema corporeo e schema motorio di base. Capacità coordinative e condizionali. Cenni di anatomia e fisiologia umana (apparati e sistemi): il Sistema Nervoso.

UDA N. 2

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: Lo sport, le regole il Fair Play

Argomenti: Sport di squadra: i fondamentali, il regolamento, l'arbitraggio. Gli schemi di difesa e attacco.

UDA N. 3

Svolta in: PRESENZA

Titolo: Salute, benessere e sicurezza

Argomenti: Concetto di Salute e di malattia; Principi di una sana alimentazione; Attività fisica preventiva e adattativa. La sicurezza a scuola e in palestra

UDA N. 4

Svolta in: Indicare: PRESENZA

Titolo: Il fenomeno delle dipendenze e il doping

Argomenti: Conoscere per prevenire; l'uso, l'abuso e la dipendenza; il tabacco, l'alcol e i loro effetti; le droghe e i loro effetti; Che cos'è il doping; Le sostanze proibite e non; I metodi proibiti in competizione

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Giuseppina Buonauro
Felicia Gargiulo
Martina Piscopo

Docente
Flora Anna D'Amico

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

**Al Dirigente Scolastico
dell'Istituto Superiore "F. Morano" - Caivano**

Esame di Stato - A. S. 2020/2021

Indirizzo: IPSOA – Articolazione: ACCOGLIENZA TURISTICA – Classe: V F 3

Programma di RELIGIONE – Docente: LAVINO ANGELINA

Libro di testo: La vita davanti a noi/L. Solinas / Ed. SEI

PROGRAMMA SVOLTO

UDA N. 1

Svolta in: DAD

Titolo: Interrogativi esistenziali e risposte religiose

Argomenti: Affacciarsi al Mistero/ Gli interrogativi esistenziali fondamentali/ Il mistero dell'uomo/ I bisogni spirituali

UDA N. 2

Svolta in: DAD

Titolo: I fondamenti dell'etica cristiana

Argomenti: Introduzione all'Etica e alla Bioetica/ Coscienza e morale/ Le nuove sfide etiche

UDA N. 3

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: La bioetica

Argomenti: Questioni bioetiche/ Inizio vita/Manipolazioni genetiche/ Aborto/ Eutanasia e riflessioni comuni/ Amore Responsabile

UDA N. 4

Svolta in: DAD/PRESENZA

Titolo: I diritti umani e i Valori cristiani

Argomenti: Dottrina sociale della Chiesa e Diritti Umani/ I diritti umani e prassi evangelica/ I diritti umani violati nel mondo/ Le discriminazioni razziali/ L'immigrazione, accoglienza e integrazione/ La crisi ambientale e la cura del Creato.

Caivano, 14/05/2021

Studentesse/Studenti
Emmanuele Caso
Martina Piscopo
Federica Russo

Docente
Angelina Lavino

Visto
Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Eugenia Carfora

Allegato A

Tabella A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017	Nuovo credito assegnato per la classe terza
$M = 6$	7-8	11-12
$6 < M \leq 7$	8-9	13-14
$7 < M \leq 8$	9-10	15-16
$8 < M \leq 9$	10-11	16-17
$9 < M \leq 10$	11-12	17-18

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito)

Tabella B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2017 e dell'OM 11/2020	Nuovo credito assegnato per la classe quarta
$M < 6 *$	6-7	10-11
$M = 6$	8-9	12-13
$6 < M \leq 7$	9-10	14-15
$7 < M \leq 8$	10-11	16-17
$8 < M \leq 9$	11-12	18-19
$9 < M \leq 10$	12-13	19-20

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito), una volta effettuata, per i crediti conseguiti nell'a.s. 2019/20, l'eventuale integrazione di cui all'articolo 4 comma 4 dell'OM 11/2020

*ai sensi del combinato disposto dell'OM 11/2020 e della nota 8464/2020, per il solo a.s. 2019/20 l'ammissione alla classe successiva è prevista anche in presenza di valutazioni insufficienti; nel caso di media inferiore a sei decimi è attribuito un credito pari a 6, fatta salva la possibilità di integrarlo nello scrutinio finale relativo all'anno scolastico 2020/21; l'integrazione non può essere superiore ad un punto

Allegato A

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

Tabella D Attribuzione credito scolastico per la classe terza e per la classe quarta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe terza	Fasce di credito classe quarta
$M = 6$	11-12	12-13
		14-15
$6 < M \leq 7$	13-14	16-17
		18-19
$7 < M \leq 8$	15-16	19-20
$8 < M \leq 9$	16-17	
$9 < M \leq 10$	17-18	

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

Istituto Superiore “F. Morano” – Caivano- (Na)

ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

A.S. 2020/2021

Indirizzo: IPSEOA V F3 ACCOGLIENZA TURISTICA

TESTI D’ITALIANO SCELTI PER COLLOQUIO ESAMI DI STATO

1	Giovanni Verga	1. Da I Malavoglia, <i>Il progetto dei Vinti: la Prefazione ai Malavoglia.</i> 2. Da Mastro-don Gesualdo, parte IV, cap. V “ <i>A un tratto s’irrigidì e si chetò del tutto</i> ”.
2	Giovanni Pascoli	1. Dal fanciullino: <i>Guardare le solite cose con occhi nuovi.</i> 2. Da Myricae: <i>Lavandare, Novembre, X Agosto.</i>
3	Gabriele D’Annunzio	1. Da Il Piacere, libro primo, cap.II: <i>Il ritratto di Andrea Sperelli.</i> 2. Dall’Alcyone: <i>La pioggia nel pineto.</i> 3. Dal Notturmo: “ <i>La stanza è muta d’ogni luce</i> ”.
4	Italo Svevo	Da La coscienza di Zeno, cap.III: <i>L’ultima sigaretta</i>
5	Luigi Pirandello	1. Da L’Umore: <i>Il sentimento del contrario.</i> 2. Da Il fu Mattia Pascal: cap.VII, “ <i>Liberò! Liberò! Liberò!</i> ” 3. Da Uno, nessuno e centomila, libro I, capp.I-II: “ <i>Non conosco bene neppure il mio stesso corpo</i> ”.
6	Giuseppe Ungaretti	Da L’Allegria: 1. <i>Veglia</i> 2. <i>Soldati</i> 3. <i>San Martino del Carso</i>
7	Eugenio Montale	Da Ossi di seppia: <i>Spesso il male di vivere</i>
8	La Divina Commedia	La Divina Commedia, passi scelti dal Paradiso: canti I, III, VI, XI, XII, XVII, XXIII, XXXIII.

Caivano, 15 maggio 2021

Gli alunni

Il docente

Mariana Parisi

Illustrato alla classe e annotato sul registro il giorno: 12/05/2021